

Vilkår og procedure for refusion af parkeringsbøder

A. Følgende vilkår er gældende for refusion af parkeringsbøder:

1. Retten til refusion af parkeringsbøder gælder alene for ParkOne, ParkOne Exclusive eller Park Lite ("P-skiven")
2. Det er en forudsætning for retten til refusion, at parkeringsbøden er pådraget som følge af produktionsfejl i P-skiven. Parkeringsbøder, der helt eller delvist er forårsaget af andre forhold, herunder forkert betjening eller montering af P-skiven, refunderes ikke.
3. Retten til refusion af parkeringsbøder gælder alene i en periode på to år fra kundens køb af P-skiven
4. Retten til refusion af parkeringsbøder gælder alene for parkeringsbøder pålagt i Danmark.
5. Samme kunde kan højst få refunderet to parkeringsbøder. Dette gælder uanset antallet af P-skiver, som kunden måtte anvende, og uanset over hvilken periode parkeringsbøderne pålægges.
6. Krav om refusion kan alene gøres gældende mod Needit Denmark ApS, CVR-nr. 33396872. Forhandlere, leverandører og øvrige parter påtager sig intet ansvar for parkeringsbøder, som kunden måtte blive pålagt ved anvendelse af P-skiven.

B. Har du fået en parkeringsbøde, som er omfattet af retten til refusion i henhold til ovenstående, skal du gøre følgende:

1. Først kontakter du Needit Denmark ApS kundeservice, via mail kundeservice@needit.dk eller - telefon 70 221 590.
2. Needit Denmark ApS fremsender herefter en returformular til dig på mail, som du skal udfylde fyldestgørende og underskrive.
3. Derefter skal du sende parkeringsskiven, returformularen, en kopi af købsbevis eller garantibevis samt kopi af bøden, til Needit Denmark ApS, Hundigevej 79, 2670 Greve.
4. Når Needit Denmark ApS har modtaget det i punkt B.3 omtalte, og forudsat der ikke er tale om en brugerfejl, sender vi en ny parkeringsskive til dig som erstatning for den indsendte.
5. Den indsendte parkeringsskive, bliver herefter sendt til test på den fabrik, hvor den er produceret og Needit Denmark ApS vil i løbet af 4 – 6 uger modtage en besked om, om der er fundet fejl på produktet.
6. Bliver der fundet fejl på parkeringsskiven, kontakter vi dig pr. e-mail og beder om en kvittering på, at bøden er betalt samt et kontonummer. Når dette er modtaget, vil Needit Denmark ApS indsætte bødebeløbet på den angivne konto.